



ÅRSRAPPORT 2024
KILDEHUSET FOUNTAIN-HOUSE

Forsiden: Foto. Medlemmer og medarbejder-foto til en fødselsdagshilsen til et fraværende medlem. Juni 2024.

Nørresundby den 1. marts 2025

Kære modtager af Kildehusets Årsrapport 2024.

Kildehuset udarbejder hvert år en årsrapport således, at der til stadighed er dokumentation for såvel hverdagen som særlige forhold og aktiviteter i huset.

Vi fremsender hermed denne årlige statistiske opgørelse over udvikling i medlemstal, medlemsfremmøde, diverse aktiviteter, samarbejdsbeskrivelser m.m. i håb om, at du vil finde det interessant og vedkommende.

For medlemmer og medarbejdere i Kildehuset kan 2024 beskrives som et forandringens år, hvor fokus på forudsigelighed, stabilitet og vores kerneværdier viste sig afgørende! Men, trods udfordringer viste fællesskabet sig endnu engang at kunne bære, når vi formår såvel at være åbne, vise tillid samt altid at have indefra-perspektivet med i forståelsen af de reaktioner forandringer kan afføde. Mere om dette inde i rapporten.

Skulle Årsrapport 2024 afføde spørgsmål eller nysgerrighed, er du altid velkommen til at kontakte os for yderligere uddybning og evt. besøg.

Med venlig hilsen

Birthe Sloth Thomsen
Leder
Kildehuset - Fountain House
Anders Mørchs Vej 1
9400 Nørresundby

Medlemsstatistik

Status pr. 31.12.24

Kildehuset - Fountain House har 287 medlemmer, hvoraf 13 medlemmer blev meldt ind i løbet af året og 4 er potentielle medlemmer på introduktion ved årets udgang.

1 medlem døde i 2024 og ingen valgte at melde sig ud.

Medlemmernes tilknytning til Kildehuset

Kildehuset har 287 medlemmer, og heraf er der 117 forskellige aktive medlemmer i Kildehuset i løbet af et år .

Typisk ser vi omkring 63 af vores aktive medlemmer i løbet af en måned—de benytter dagsprogram og fritidsprogrammet. Der bliver desuden brugt en del tid på at række ud til medlemmer, som ikke fysisk møder op i Kildehuset og derfor dækker vores aktive kontakt gennem mails, sms'er m.m. omkring 95% af alle vores medlemmer .

Alle medlemmer, såvel aktive som passive, har mulighed for og ret til at deltage og ligeværdigt være inkluderet i alle husets opgaver og aktiviteter såvel i dagsprogrammet som i fritidsprogrammet. I særligt kritiske situationer kan medlemmer efter aftale kontakte en medarbejder uden for Kildehusets åbningstid. Kommunikation mellem medlemmer og medarbejdere kan foregå på telefon, sms, mail eller besøg.

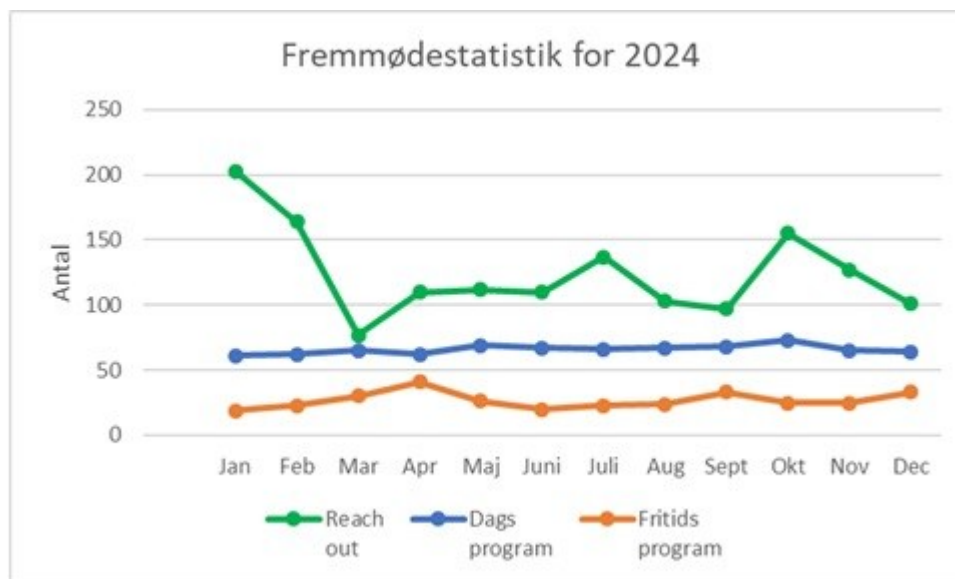
I Kildehuset bliver der brugt en del tid på at hjælpe og/eller støtte såvel aktive som passive medlemmer ifm. problemer af behandlings- og sagsbehandlingsmæssig karakter, ligesom medarbejderne bl.a. også kan deltage i møder med Distriktsteamet, Psykiatrisk Sygehus, Somatisk Sygehus, Socialforvaltningen, Jobcenter m.v. Endvidere tager vi efter ønske og behov med til lægebesøg, studievejleder, boligkontor m.v. Der bliver også aflagt besøg hos medlemmer i eget hjem eller på sygehuset.

”Det betyder alt for mig at komme i Kildehuset. Her bliver man set og hørt. Og der er et godt fællesskab og samarbejde.”

Dorthe - medlem

Fremmøde

Nedenstående figur viser antallet af unikke fremmødte medlemmer i Kildehuset måned for måned i 2024. Den orange kurve viser antallet af medlemmer, som har deltaget i fritidsprogrammet hen over hver enkelt måned. Den blå viser antallet af medlemmer, der gør brug af dagsprogrammet. Den grønne kurve viser det samlede antal af medlemmer, som Kildehuset er i kontakt med: det vil sige antallet af medlemmer i dagprogrammet samt Reach-out (der består af medlemmer, der ikke har er fysisk fremmøde i klubhuset). Fritidsprogrammets kurve viser væsentlige udsving i forbindelse med større arrangementer i Kildehuset.



Potentielle medlemmer

Vi har i 2024 haft 31 potentielle medlemmer på introduktionsbesøg (rundvisning og samtale).

Heraf blev:

- 13 medlemmer
- 4 er fortsat på introduktion ved udgangen af 2024
- 14 besøgende der ikke var interesserede i opstart

"Jeg kommer næsten hver dag. Det som motiverer mig er, at jeg bidrager ind i reelle opgaver (og ikke noget pædagogisk opfundet pjat ;-)
Mikkel - medlem

Overgangsarbejde (OA) og anden erhvervs- eller uddannelseserfaring

Kildehuset har i 2024 haft følgende overgangsarbejdspladser:

- Viceværtjob ved Svømmeklub Nord, sæsonafhængig.
- Rengøring ved Svømmeklub Nord, 1 gang ugentlig.
- Kantinejob på Musikkens Hus, hverdage 2 timer. Jobbet deles af to medlemmer.
- Rengøring på SKP i Helgolandsgade, to gange tre — i alt 6 timer ugentlig .

Vi har traditionen tro afholdt kvartalsvise besøg på andre arbejdspladser med efterfølgende møde med henblik på at skabe et forum, hvor medlemmer og medarbejdere kan inspireres, få ny viden om og udveksle erfaringer og oplevelser omkring arbejdsmarkedet. I 2024 har vi besøgt TAMU, Aalborg Chokoladen, Johannes Logen og Nordværk Renovation.

Vi har også kontinuerligt fokus på at hjælpe medlemmer i uddannelse og/eller på arbejdsmarkedet. Vi arbejder med OA-kontrakter, kontakter til mulige arbejdsgivere og afholder samtaler med medlemmer om fremtidige ønsker og drømme indenfor uddannelse og job.

Der er i Kildehuset stort fokus på arbejdsmarkedet og det at være i arbejde. Det har bl.a. betydet, at flere medlemmer har taget skridtet ud på arbejdsmarkedet, bl.a. gennem et OA-job, hvor man kan afprøve sig selv i 6-9 måneder på ordinære vilkår.

Kildehuset har også fortsat et godt og tæt samarbejde med Aalborg AKTIV. De er kommet i Kildehuset således, at medlemmer har kunnet få snak og vejledning, hvis de ønsker et job/frivilligt arbejde. Endvidere har de haft "Office to Go" i Kildehuset, så det har været nemt og trykt at få kontakt. Aalborg FRI-TID har også været på besøg og efterfølgende hjulpet medlemmer til et frivilligt job ligesom flere medlemmer har benyttet sig af projekt "Springbrættet" (og er kommet i job gennem det) samt Fremdrift.

I alt har vi 99 medlemmer, som har været i arbejde i 2024. heraf har 5 medlemmer været i OA-jobs. Desuden har en del taget kurser og nogle er i uddannelse.

Fritidsprogram

I 2024 har vi som tidligere haft åbent onsdage kl. 15.30-18.30 og søndage kl. 11.00-15.00 samt helligdage. Den første søndag i måneden foregår aktiviteten typisk udenfor Kildehuset (i 2024 bl.a. tur til Minigolfbanen og Maximum). Af andre aktiviteter kan bl.a. nævnes: påskefrokost, sommerfest, sommerudflugt, tur til Skallerup Seaside Resort, julebanko samt fejring af både juleaften og nytårsfest på selve dagen i Kildehuset.

Sundhed, PR og andre fokuspunkter fra vores strategi- og handleplan

Når man arbejder med mennesker, der dokumenteret lever 15-20 år kortere end resten af befolkningen, giver det sig selv, at sundhed kontinuerligt må have en bevidst plads i vores hverdag for at det også bliver en bevidst del af medlemmernes hverdag og fritid. Kildehuset inspirerer, motiverer og effektuerer derfor sund livsstil bl.a. ved daglig pausegymnastik, gåtur efter frokost, skemalagt mandagsmotion, yoga, QiGong og indefodbold i samarbejde med Team Træning. Man kan desuden altid bruge husets motionsmaskiner efter behov. Vi har i 2024 deltaget i "March Mod Ensomhed", salsa-projekt i samarbejde med ARK, et 8 ugers sundhedsforløb i samarbejde med Sundhedscenter Aalborg, og ellers haft fokus på både sund, grøn og vegetarisk mad i vores daglige fremstilling af varm frokostmad.

"I Kildehuset bliver jeg altid mødt på en rar måde."

Amalie — medlem

Som uvisiteret tilbud har PR for vores dejlige hus også et dagligt fokus på sociale medier. Derudover har vi undervist fx på SOSU Nords Psykiatrimesse, Retspsykiatrisk afdeling og Hovedbiblioteket i forbindelse med World Mental Health Day, ligesom vi i 2024 afholdt Åbent Hus d. 10.10. for potentielle medlemmer, pårørende, bostøtter, mentorer mv. Derudover har vi i strategi- og handleplanen også haft fokus på at få flere unge mennesker inkluderet i huset samt give alle medlemmer bedre IT-kompetencer, hvilket på fineste vis sker hver dag via side by side arbejde, intern vidensdeling og undervisning,, hvor medlemmer eller medarbejdere underviser og/eller hjælper ved IT-udfordringer.

Ansatte og frivillige i Kildehuset

Kildehuset ændrede i 2024 medarbejderbesætning. En medarbejder valgte efter 28 år at prøve sig selv af andetsteds og, en anden medarbejder gik efter 32 år i huset på pension. De var begge ansat på 30 t. Deres afløsere blev ansat på 35 timer, og vi er dermed 2 på 37 timer, 2 på 35 timer, 1 flexjobber på 9 timer samt daglig leder. Desuden er vi velsignet med en frivillig 3 dage om ugen - hun varetager bl.a. mandagsmotion.

I Kildehuset er der plads til at være den, man er. I love it :-)

Bimbo — medarbejder

Praktikanter/studerende og samarbejde med uddannelsesinstitutioner

Kildehuset har i 2024 bl.a. undervist ergoterapeutstuderende, haft 1 folkeskoleelev i erhvervspraktik samt haft Social- og Sundhedsassistentelever på rundvisning og undervisning i Kildehusets måde at arbejde på.

Vi har desuden haft 13 ergoterapeutstuderende i praktikforløb samt 1 udenlandsk ph.d. studerende fra Nigeria.

Virksomhedspraktik: I løbet af 2024 har vi haft 8 personer i virksomhedspraktik. I den forbindelse har Kildehuset haft et tæt samarbejde med sagsbehandlere og ikke mindst virksomhedskonsulenter fra Aalborg Kommunes Jobcenter, men i 2024 også fra Vesthimmerlands Kommune og Brønderslev Kommune. Kildehuset har et ønske om at hjælpe så mange som muligt videre i livet og også her ift. afklaring af arbejdsevne og timeantal. Medlemmerne i huset er altid med til at vurdere, om praktikanten er et godt match til vores hus.

Besøg

Udover de potentielle medlemmer har Kildehuset i 2024 haft besøg af følgende:

Pårørende eller ledsagere (oftest bostøtter eller udskrivningsmentorer) til potentielle medlemmer, fagpersonale fra Sundhedscenter Aalborg, jobkonsulenter, medarbejdere fra ARK i dagspraktikker, Lilleskolen for Voksne, Det Centrale Dialogforum, Job & Velfærds Udvalget, Aalborg FRI-TID, Fremdrift, VoksenBøgen samt en leder fra privat opholdssted i Frederikshavn Kommune, der var nysgerrig på ledelse i en meget flad og inddragende struktur/kultur.

4 gange om året inviterer vi desuden lokale kunstnere til at udstille i vores gangareal. Pårørende og øvrige gæster er altid velkomne til ferniseringer samt, når det passer dem at komme forbi og se værkerne.

Samarbejde med øvrige behandlings- og rehabiliteringstilbud

Vi har et kontinuerligt samarbejde med Psykiatrisk Sygehus, Støttecentre i Aalborg Kommune samt de distriktspsykiatriske ergoterapeuter og sygeplejersker. Kildehusets leder har deltaget i ledermøder i Center for Socialpsykiatri og Autisme ca. hver 14. dag alt efter indholdsrelevans.

ROR

I hele Job & Velfærds Voksensocialafdeling er Recovery Orienteret Rehabilitering det nye sort. Leder, en medarbejder og et medlem deltog i marts 2024 i introkursus om dette. Vi hilser dette fokus velkommen og oplever, at Kildehuset og de øvrige tilbuds menneskesyn med ROR nærmer sig hinanden.

Samarbejde med danske klubhuse

Vi har et godt samarbejde med Fontænehuset Frederikshavn. Der er også fortsat samarbejde med Fountain House i København og med vores nationale koalition Fontænehusene Danmark. Sidstnævnte, hvis formål er at udbrede kendskabet til Fontænehus-modellen, har i løbet af 2024 arbejdet med etablering af ny hjemmeside samt oversættelse af en lille PR-film om det at deltage i et inkluderende arbejdsfællesskab, som den svenske koalition står bag. Denne ligger nu også på Kildehusets hjemmeside. Leder er en del af Fontænehusene Danmarks bestyrelse.

Akkreditering og internationalt samarbejde samt ”interne anliggender”

I marts 2024 var Kildehuset gennem sin 7. akkreditering—også denne gang med fineste resultat - en 3-årig godkendelse. Birgit Larsson fra Fontænehuset Oslo og Mark Maragnano fra USA gæstede huset gennem 3 dage og gav os nye ideer til forbedringer af huset.

Kildehusets leder valgte i 2024 at fratræde ”Faculty”, som er paraplyorganisationen Clubhouse Internationals ”akkrediteringsteam.” Efter 11 år og mange akkrediteringsbesøg rundt om i verden, vurderede hun at kræfterne nu skulle bruges mere internt—ikke mindst pga. udskiftning blandt medarbejderne. Som nævnt i forordet har det kunnet mærkes i huset, at to så erfarne, engagerede og relationsstærke medarbejdere har forladt huset med ca. 5 måneders mellemrum. Ting tager tid—og ikke mindst tager opbygning af tryghed i relationer tid. Det har vi måttet sande i 2024 og, det har vi arbejdet med. Af samme grund har vi i 2024 ikke deltaget i internationale klubhus-konferencer, men holdt fokus på hverdagen og på at indføre de to nye medarbejdere bedst muligt i husets værdigrundlag mm.

CPQ (Clubhouse Profile Questionnaire)

Det medicinske fakultet på University of Massachusetts har et forskningsprogram, der indhenter viden og dokumentation for effekten af klubhusenes arbejde. Til at understøtte denne forskning udfylder Kildehuset årligt en CPQ, der tegner en profil af, hvordan den aktuelle situation er. CPQ'en er bygget op over samme skabelon som de Internationale Standarder, men er langt mere detaljeret og giver et godt billede af Kildehusets opbygning, indhold og resultater. Vi udfylder CPQ'en digitalt og mailer svarene direkte til forskningslederen.

”Det er fedt at være studerende her i Kildehuset. Man bliver taget godt imod, og det er nemt at falde i snak både med medarbejdere og medlemmer.”

Casper – studerende

Øvrige interne aktiviteter

Kildehusets bestyrelse: Bestyrelsen besluttede i 2024, at udvide med en ekstra repræsentant fra det private erhvervsliv. Fremadrettet vil der desuden være udskiftning blandt disse hvert andet år således, at huset opnår et øget netværk til en gruppe, der typisk selv har et stort netværk. En måde både at udbrede kendskabet til huset og øge vores medlemmers muligheder for at komme i job.

Et nyt samlingspunkt—moderne te-køkken: Et medlem har med stor dedikation søgt og sikret finansiering til projekt "Nyt Te- køkken". Med opgraderede faciliteter har vi nu et endnu bedre sted til at styrke relationer og skabe hygge i hverdagen. Vi er utrolig taknemmelige for medlemmets indsats og for alle, der har bidraget til at realisere dette projekt.

Loppemarked: En dag med fællesskab og succes: Det årlige loppemarked i april 2024 blev en kæmpe succes! Gennem året har vi opbygget et stærkt bånd til lokalsamfundet, og mange har tænkt på os, når de har haft ting, de gerne ville give videre. Den store opbakning betyder meget for os og viser, at Kildehuset er blevet en del af lokalmiljøet. Medlemmerne ydede en imponerende indsats både i forberedelserne og på selve dagen. En dag, hvor fællesskabet i og omkring Kildehuset virkelig kommer til udtryk.

Støtteforeningens arrangementer: Gennem 2024 har Kildehusets Støtteforening afholdt bl.a. besøg hos Art by Me samt hygget med Film og Pizza en fredag aften i huset, udover minigolf og bowling. Alt sammen med økonomisk tilskud til medlemmerne. Derudover tilskud til Rejsebank, sommerudflugt til Vitskøl Kloster og Skallerup Klit tur. De økonomiske tilskud kommer bl.a. fra loppemarkedsindtægter og kontingent.

Medarbejder-evalueringer: Også i 2024 er samtlige medarbejdere blevet evalueret af medlemmerne ift.:

1. Medmenneskelige egenskaber og færdigheder
2. Evne til at støtte medlemmerne og bidrage til deres udvikling og
3. Generel vurdering af rollen som medarbejder. Evalueringerne indgår i den årlige MUSamtale med leder.

" Jeg elsker, at arbejdsdagene er forskellige samtidig med, at der er den struktur, jeg har brug for."

Jesper— medlem

Trivselsundersøgelse: I maj måned gennemførte Kildehuset den årlige trivselsundersøgelse for at få en god fornemmelse af, hvorvidt medlemmerne reelt føler sig inddraget, involveret, engageret, tildelt ansvar mv. I 2024 gjorde vi det digitalt. I oktober 2024 lavede en virksomhedspraktikant desuden en trivsels- og motivationsundersøgelse for huset, som også kan bruges i PR-øjemed.

Rejsebank – fællesskab og læring på tur : Hvert andet år har syv medlemmer mulighed for at tage på ferie sammen med to medarbejdere fra Kildehuset. Vi kalder det for Rejsebank – en tradition, der skaber rum for både fællesskab og personlig udvikling. I sommeren 2024 gik turen til Hamburg, hvor vi sammen fik mange gode oplevelser og lærte en masse undervejs— en mulighed for at vokse, dele oplevelser og opbygge stærkere relationer på tværs af medlemmer og medarbejdere.

Foredrag og oplæg: Et medlem holdt først på året oplæg om, hvordan tanker påvirker sindet og, hvordan små ændringer kan få stor betydning. To medarbejdere gav i foråret videre til huset, hvad de havde fået med sig fra ROR-kurset, ved sommertid havde vi besøg af en tidligere dyrepasser (også medlemsinitiativ) som delte ud af spændende oplevelser fra et langt liv i Zoo ,og i november 2024 tog vi imod Mike Ilm Krugers tilbud om foredrag om stemmehøring mv.

Fredagsudflugter: Hen over sommerferien 2024 gentog vi tidligere års gode ide med hver fredag efter frokost at drage på udflugt. Det være sig hygge på Street Food, Regatta, cykeltur til Vadum, kongespil i Strandparken med madkurv og lignende sommerlige ting. Eftersom Kildehuset aldrig holder lukket mere end to dage i træk, er det en god måde at få ferie-oplevelser på i nærområdet.

”Som ny medarbejder er jeg blevet taget ekstremt godt imod af alle. Jeg er vild med den hjælpsomhed der er i huset fra alle. Det gør mig glad at komme på arbejde.”

Maiken - ny medarbejder

**KOM
DIG OG
KOM
VIDERE**



KILDEHUSET

FOUNTAIN HOUSE AALBORG
Anders Mørchs Vej 1, 9400 Nørresundby
Tfl. 99 31 60 00
Email: kildehuset@aalborg.dk
www.kildehuset-fountainhouse.dk