



ÅRSRAPPORT 2022

KILDEHUSET - FOUNTAIN HOUSE

Forsiden: Fotos fra Kildehuset/ Design Bjarke

”De sidste 14 år har jeg ikke kunnet komme i arbejde. Kildehuset har givet mig det rigtige skub til at komme tilbage på arbejdsmarkedet. Jeg startede med OA i Svømmeklubben én dag ugentligt, og nu arbejder jeg hver anden dag i Musikkens Hus. Nu kan jeg klare mere både på arbejde og hjemme.

Det er meget stort for mig, at jeg er kommet i arbejde!”

Belgizar – medlem

Nørresundby den 23. marts 2023

Kære modtager af Kildehusets Årsrapport 2022.

Hvert år udarbejder Kildehuset en årsopgørelse således, at der til stadighed er dokumentation for såvel hverdagen samt særlige forhold og aktiviteter i huset.

Vi fremsender hermed denne årlige statistiske opgørelse over udvikling i medlemstal, medlemsfremmøde, diverse aktiviteter, samarbejdsbeskrivelser m.m. i håb om, at du vil finde det interessant og vedkommende.

Skulle Årsrapport 2022 afføde spørgsmål eller nysgerrighed, er du altid velkommen til at kontakte os for yderligere uddybning og evt. besøg.

Med venlig hilsen

Birthe Sloth Thomsen
Leder
Kildehuset - Fountain House
Anders Mørchs Vej 1
9400 Nørresundby

Medlemsstatistik

Status pr. 31.12.22

Kildehuset - Fountain House har 262 medlemmer og 14 potentielle medlemmer på introduktion. 2 medlemmer har meldt sig ud.

Medlemmernes tilknytning til Kildehuset

Kildehusets har 262 medlemmer, og heraf er der 80 forskellige aktive medlemmer i Kildehuset i løbet af én måned.

72% af de medlemmer, der har kontakt til Kildehuset i løbet af en måned, benytter dagprogram og fritidsprogrammet. Som det fremgår af diagrammet, er det de resterende 28% som ikke fysisk møder op i Kildehuset. Dem har vi kontakt til gennem mails, sms'er, telefonsamtaler, Facebook og besøg uden for huset. Det viser også, at Kildehuset bruger en del tid på medlemmer, der ikke har et aktuelt fremmøde i huset.

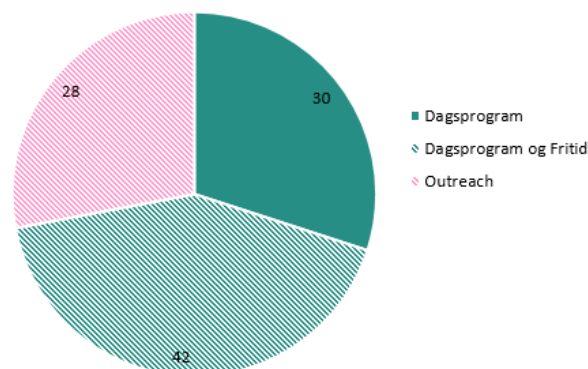
Alle medlemmer, såvel aktive som passive, har mulighed for og ret til at kontakte en medarbejder uden for Kildehusets åbningstid i kritiske situationer. Kommunikation mellem medlemmer og medarbejdere kan foregå på telefon, sms, mail eller besøg.

I Kildehuset bliver der brugt meget tid på diverse opgaver i forbindelse med såvel aktive som passive medlemmer. Der bliver støttet og hjulpet med problemer af behandlings- og sagsbehandlingsmæssig karakter og medarbejderne deltager bl.a. i møder med Distriktsteamet, Psykiatrisk Sygehus, Somatisk Sygehus, Socialforvaltningen m.v. Endvidere tager vi efter ønske og behov med til lægebesøg, studievejleder, boligkontor m.v. Der bliver også aflagt besøg hos medlemmer i eget hjem eller på sygehuset.

"Jeg har fået lov til at være mig selv her i huset. Og kan arbejde med at lære mig selv at kende. Jeg har følt en stor imødekommenhed ... og så er folk bare så søde, og det er jeg ikke vant til i mit liv."

Maria - medlem

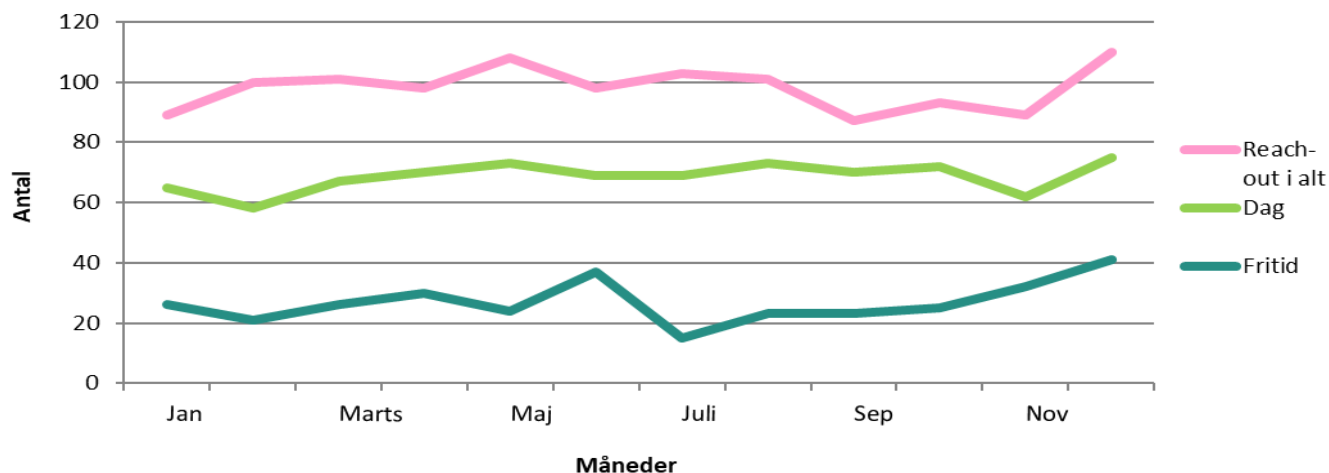
Medlemmers brug af Kildehuset



Fremmøde

Nedenstående figur viser antallet af unikke fremmødte medlemmer i Kildehuset måned for måned i 2022. Den mørkegrønne kurve viser antallet af medlemmer, som har deltaget i fritidsprogrammet hen over hver enkelt måned. Den lysegrønne viser antallet af medlemmer, der gør brug af dagprogrammet. Den lyserøde kurve viser det samlede antal af medlemmer, som Kildehuset er i kontakt med: det vil sige antallet af medlemmer i dagprogrammet samt outreach (der består af medlemmer, der ikke har et fysisk fremmøde i klubhuset). Fritidsprogrammets kurve viser væsentlige udsving i forbindelse med større arrangementer i Kildehuset.

Fremmødestatistik for 2022



Potentielle medlemmer

Vi har i 2022 haft 51 potentielle medlemmer på introduktionsbesøg (rundvisning og samtale).

Heraf blev:

- 20 medlemmer
- 14 er fortsat på introduktion ved udgangen af 2022
- 3 er stoppet i introduktionsperioden
- 14 besøgende der ikke var interesserede i opstart

”At jeg er startet i Kildehuset betyder, at jeg kommer ud hjemmefra. Jeg har fået kontakt med omverden - tidligere har jeg bare siddet hjemme i sofaen.”

Christian M - medlem

Overgangsarbejde (OA) og anden erhvervs- eller uddannelseserfaring

Kildehuset har i 2022 haft følgende overgangsarbejdspladser:

- Viceværtjob ved Svømmeklub Nord, sæsonafhængig.
- Rengøring ved Svømmeklub Nord, 1 gang ugentlig.
- Rengøring ved Støttecenter Louiseplads, 2 gange ugentlig, 7 timer pr. uge.
- Kantinejob på Musikkens Hus, hverdage 2 timer. Jobbet deles af to medlemmer.
- Rengøring på SKP, to gange ugentlig, 6 timer pr. uge.
- Bilvask for Støttecenter Tinghusgade ad hoc.

Vi har afholdt OA-middage med henblik på at skabe et forum, hvor medlemmer kan mødes og udveksle erfaringer og oplevelser omkring arbejdsmarkedet. Der har været forskellige oplæg og virksomhedsbesøg i forbindelse med middagene. Vi har bl.a. været på besøg hos Center For Velfærdsteknologi, hvor vi kunne se og afprøve de nyeste velfærdsteknologiske løsninger. Bl.a. virtual reality, sansestimulering, tryghedsskabende velfærdsteknologier, småhjælpe midler, medicin håndtering og Smart Home-teknologi.

Vi har fokus på uddannelse og arbejdsmarkedet. Vi arbejder med OA-kontrakter, kontakter til mulige arbejdsgivere og afholder samtaler med medlemmer om fremtidige ønsker og drømme indenfor uddannelse og arbejde. Der er i Kildehuset stort fokus på arbejdsmarkedet og det at være i arbejde. Det har bl.a. betydet, at flere medlemmer har taget skridtet ud på arbejdsmarkedet, bl.a. gennem et OA-job, hvor man kan afprøve sig selv i 6-9 måneder på ordinære vilkår. Kildehuset har haft et godt og tæt samarbejde med Aalborg AKTIV, og de er kommet i Kildehuset således, at medlemmer har kunnet få snak og vejledning, hvis de ønsker et job/frivilligt arbejde i et eller andet omfang. Endvidere har de haft "office to go" i Kildehuset, så det har været meget nemt og trygt at få kontakt.

I alt 81 medlemmer har fået erhvervs- og/eller uddannelseserfaring i 2022. Heraf har 9 været i OA og nogle medlemmer har afprøvet flere OA jobs.

Fritidsprogram

I 2022 har vi haft åbent onsdage kl. 15.30-18.30 og søndage kl. 11.00-15.00 samt helligdage. Den første søndag i måneden foregår aktiviteten uden for Kildehuset. Af andre aktiviteter kan bl.a. nævnes: påskefrokost, sommerfest, sommerudflugt, tur til Skallerup Seaside Resort, banko samt både juleaften og nytårsfest i Kildehuset. I juni 2022 var Rejsebanken på en 5-dags tur til Stockholm, hvor 2 medarbejdere og 7 medlemmer deltog.

Sundhed

I Kildehuset er der god viden om eksempelvis kost og motion og dét at få etableret gode vaner - faktorer der gerne skal være eller blive en del af medlemmernes hverdag, både i Kildehuset og i hjemmet. Kildehuset inspirerer, motive- rer og effektuerer en sundere livsstil i dagligdagen bl.a. ved daglig gåtur efter frokost, pausegymnastik kl. 11, man- dagsmotion og onsdagsyoga. Man kan desuden altid bruge husets motionsmaskiner efter behov. Vi har arrangeret vores egne bowling-, minigolf- og bordtennisturneringer samt "Vi cykler til Kildehuset" og "Tæl skridt" -kampagner. Af større arrangementer har vi deltaget i WALKin Nordjylland og March mod Ensomhed.

"Jeg øver mig i at være mere udadvendt i Kildehuset. Det er et godt sted, som giver mig mulighed for at udvikle mig personligt og fagligt.

Det har givet mig et andet billede af at være psykisk syg, i forhold til det jeg havde fra skolen og min praktik på sygehuset."

- *Studerende*

Ansatte og studerende i Kildehuset

Kildehuset er normeret til: 3 fuldtidsmedarbejdere, 1 deltidsmedarbejder (30t) og en daglig leder. Endvidere har vi haft 2 flexmedarbejdere ansat i henholdsvis 8 og 9 timer ugentlig. Flexmedarbejderne er eksternt finansieret. Den ene flexmedarbejder valgte at gå på seniorpension 1. februar 2022.

Virksomhedspraktik: I løbet af 2022 har vi haft 4 personer i virksomhedspraktik. I den forbindelse har Kildehuset haft et tæt samarbejde med sagsbehandlere og jobkonsulenter fra Aalborg Kommune. 2 af vores virksomhedspraktikanter er medlemmer i huset.

Praktikanter/studerende og samarbejde med uddannelsesinstitutioner: Kildehuset har i 2022 bl.a. undervist ergoterapeutstuderende og Social- og Sundhedsassistentelever enten på de respektive uddannelsesinstitutioner eller i Kildehuset. Der har i alt været 8 ergoterapeutstuderende i praktikforløb i Kildehuset i 2022.

Vi har også haft 5 studerende fra den internationale uddannelse 'Nordic Master in Social Work and Welfare' – kaldet Noswel . De var i Kildehuset i 3 uger. Vi deltog i deres seminar med et oplæg omkring Kildehuset.

Vi har også haft antropologistuderende, teknologistuderende og ingeniørstuderende , som har lavet interviews af medlemmer og medarbejdere.

Andre aktiviteter i 2022

Besøg

Udover de potentielle medlemmer har Kildehuset i 2022 haft besøg af hovedsagelig social- og sundhedsarbejdere, studerende, samarbejdsparter, pårørende eller ledsagere til potentielle medlemmer samt udenlandske gæster.

PR

Størstedelen af vores besøgende er blevet introduceret til Fountain House-modellen og Kildehusets arbejdsrelaterede dagprogram. Besøg i og uden for Kildehuset har bl.a. været: Barmhjertighedsfonden, Rotary Club, Y's Men's Club, Lions Club, Olivia Danmark, On-side, Sundhedscenter Aalborg, Projekt OPUS, Psyk INFO, De Frivilliges Hus, Center for Mental Sundhed, Job og Velfærd, Senior og Omsorg, Job- og Aktivhuset, Fleksjob Team, Uddannelseshuset, Ydelseskantoret, Aalborg AKTIV, Boblberg, Enghuset, AOF, SIND, Team A, Psykiatrisk Sygehus og forskellige uddannelsesinstitutioner, VR-projektet, Web-ex projektet, IPS, Fremdrift, Verdens Mentale Sundhedsdag, Lokal alliance for større lighed i sundhed i Region Nord, Idræt der Tæller samt "Don't Fear The Weird". På Psykiatrisk Sygehus har vi aftale om, at vi besøger dem, når de ringer efter os. Her fortæller vi interesserede patienter, der snart skal udskrives, om Kildehuset samt besøger indlagte medlemmer. Vi er også med til både udskrivningsmøder og fyrtårnsmøder.

Samarbejde med øvrige behandlings- og rehabiliteringstilbud

Vi har et kontinuerligt samarbejde med Psykiatrisk Sygehus, støttecentre i Aalborg Kommune samt de distriktspsykiatriske ergoterapeuter og sygeplejersker.

Kildehusets leder har deltaget i møder i Fagcenter for Socialpsykiatri ca. hver 14. dag samt ledersupervision.

Det er muligt for medlemmer at møde op til IT- og app-caféer, hvor man kan få hjælp og vejledning i at bruge digitale hjælpemidler og navigere i de offentlige systemer.

Vi samarbejder med Projekt Frivillig Økonomisk Rådgivning "FØR" og deltager i møder 4 gange årligt. Flere medlemmer har benyttet deres tilbud om en gratis, uvildig, anonym og frivillig rådgivning til borgere med økonomiske udfordringer. Rådgivningen foretages af frivillige fagprofessionelle, der primært har erfaringer fra økonomisektoren.

I samarbejde med Lille Skolen for Voksne har vi også kunnet tilbyde undervisning i engelsk for begyndere samt for øvede.

Samarbejde med danske klubhuse

Vi har et meget tæt og godt samarbejde med Fontænehuset Frederikshavn, det gælder både det nationale og internationale samarbejde. Der er ligeledes et fint samarbejde med Fountain House i København og Fontænehusene Danmark.

Internationalt arbejde

Kildehuset deltog i den 22. Internationale Klubhuskonference fra 17.-22. september 2022 i Baltimore, Maryland, USA. Der var samlet over 600 deltagere fra 170 klubhuse i 14 lande og 32 stater i USA henover fem dage. På konferencen var mulighed for at netværke samt deltage i 8 plenums og 47 workshops og interaktive fora og andre muligheder for innovativ læring.

Leder, et medlem, en medarbejder samt et bestyrelsesmedlem deltog fra Kildehuset. Dette års temaer omfattede bl.a. klubhuspraksis og -værdier samt nyeste tiltag inden for det globale klubhusnetværk.

Kildehuset var repræsenteret både som chairman ved en workshop og som oplægsholder ved flere workshops.

Leder har desuden været på to akkrediteringsopgaver i Norge i 2022.

Træning

2 medlemmer og 2 medarbejdere var på et 2-ugers træningsophold i Mosaic Clubhouse, London, England i maj 2022.

Udover deres deltagelse i dagligdagen i Mosaic Clubhouse, havde de også diskussioner omkring de Internationale Standarder og skulle udarbejde en handleplan for Kildehuset. Der blev arbejdet med ideer, som kunne gøre Kildehuset til et endnu bedre sted at komme sig. Disse ideer er der blevet arbejdet videre på hjemme i Kildehuset.

Målene var/er:

- At styrke relationerne til relevante organisationer og fonde, socialpsykiatrien og kommunen.
- At styrke vores medlemmer og medarbejders kompetencer når det drejer sig om IT-færdigheder/digitale værktøjer.

”Mit OA-job har gjort mig mere åben og selvstændig. Jeg er også blevet mere snakkesalig over for nye mennesker.”

Dennis - medlem

Sociale medier

Kildehuset har ladet sig inspirere af klubhuse rundt om i verden i forhold til, hvordan man bedst tiltrækker unge mennesker. En af de væsentlige faktorer har vist sig at være god hard- og software, som giver mulighed for at udfolde sig digitalt kreativt. Kildehuset bestræber sig desuden på at lave daglige opslag på Facebook og Instagram. Studerende har undervist samt lavet oplæg om Instagram og SoMe. Medlemmer og medarbejdere har ligeledes undervist i brugen af sociale medier.

I 2019 blev vi en del af et digitaliseringsprojekt, som havde til formål at styrke og lette samarbejdet mellem andre Fountain Houses i Norden og på sigt i hele verden. Vi har lært af hinanden, udvekslet viden og ideer samt samarbejdet om fælles projekter. Der er to programmer, som vi har brugt: Webex Teams, som er en app, hvor der er mulighed for chatbeskeder, fildeling, whiteboards m.m. samt Webex Meeting, som er en platform for videomøder og konferencer. Projektet er afsluttet i 2022, men vi bruger fortsat alle vores erfaringer.

CPQ (Clubhouse Profile Questionnaire)

Det medicinske fakultet på University of Massachusetts har et forskningsprogram, der indhenter viden og dokumentation for effekten af klubhusenes arbejde. Til at understøtte denne forskning udfylder Kildehuset årligt en CPQ, der tegner en profil af, hvordan den aktuelle situation er. CPQ'en er bygget op over samme skabelon som de Internationale Standarder, men er langt mere detaljeret og giver et godt billede af Kildehusets opbygning, indhold og resultater. Vi udfylder CPQ'en digitalt og mailer svarene direkte til forskningslederen.

Deltagelse i temadage og uddannelse

I løbet af året har Kildehusets medlemmer og medarbejdere deltaget i relevante kurser, konferencer og temadage. I forlængelse af vores kursusforløb omkring Meta Kognitiv Teori i 2021, har vi i 2022 søgt fonde og fået penge til at afholde et foredrag med Pia Callesen, hvor Kildehuset inviterede hele socialpsykiatrien.

Hele socialpsykiatrien var også inviteret med, da Kildehuset var vært ved forpremieren til filmen "Rose". Her deltog både skuespillere samt instruktør.

Vi har deltaget i et webinar om ADHD som var arrangeret af Psykiatrifonden, et webinar om Traumebevidsthed i sociale indsatser til udsatte voksne, der var finansieret af Socialstyrelsen og en temadag om hygiejne.

I huset har medlemmer og medarbejdere haft workshop omkring "medlemshistorier", som har udviklet sig til undervisning i livshistorie. Disse historier bruger medlemmer både når de er ude at fortælle om Kildehuset og nogle af historierne er fortalt i Kilden samt på Kildehusets hjemmeside.

Leder har været på flere kursusdage ifm. nyt vagtplan- og økonomisystem samt til ledersupervision.

**KOM
DIG OG
KOM
VIDERE**



KILDEHUSET

FOUNTAIN HOUSE AALBORG
Anders Mørchs Vej 1, 9400 Nørresundby
Tlf. 99 31 60 00
Email: kildehuset@aalborg.dk
www.kildehuset-fountainhouse.dk